

## **Accessibility Plan Canada**

### **Version française:**

Le présent plan d'accessibilité définit les mesures que tous les transporteurs du groupe Lufthansa, y compris Discover Airlines, prendront entre 2023 et 2026 pour identifier, supprimer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées.

→ [Plan d'accessibilité de Lufthansa Group \(pdf\)](#)

Des informations générales sur les voyages accessibles sur Discover Airlines sont disponibles [sous ce lien](#).

### **Processus de retour d'information et informations de contact**

Notre processus de rétroaction est simple et accessible. Il vous suffit de nous faire part de vos commentaires par l'un des moyens énumérés ci-dessous.

Pour demander une copie du plan d'accessibilité de Lufthansa Group dans un autre format, veuillez nous contacter en utilisant l'un des canaux ci-dessous.

Les commentaires peuvent être soumis par:

### **Adresse postale**

Pour nous faire part de vos commentaires sur un obstacle à l'accessibilité ou sur le plan d'accessibilité, veuillez envoyer une lettre à l'adresse suivante :

Deutsche Lufthansa AG  
Airport Customer and Baggage Service Solutions (FRA AE/PG-B)  
Accessibility Team  
Flughafen-Bereich West  
D-60546 Frankfurt/Main  
Germany

### **Téléphone**

Pour nous faire part de vos commentaires, y compris des commentaires anonymes sur les obstacles à l'accessibilité que vous rencontrez ou sur le plan d'accessibilité, vous pouvez nous contacter au numéro suivant : +1 888 742 1403

### **Courriel**

Pour envoyer un retour d'information par courrier électronique sur les obstacles à l'accessibilité que vous rencontrez ou sur le plan d'accessibilité, vous pouvez écrire à l'adresse suivante [Accessibility.LufthansaGroup@dlh.de](mailto:Accessibility.LufthansaGroup@dlh.de). Veuillez ne pas inclure d'informations confidentielles (par exemple, un numéro d'assurance sociale ou des informations de paiement) dans vos commentaires.

### **Télétype (TTY)**

Téléphone textuel pour les clients malentendants : Composez d'abord le 711 puis le 8339512503 pour être relayé vers le TRS.